

故障原因	故障表现、可恢复性及数据恢复质量	预期时间
移动硬盘轻微摔伤	<p>轻微摔伤会导致硬盘盘片产生划伤和坏道, 或磁头轻微变形。表现为认盘、识别分区缓慢或电脑反应缓慢, 部分分区丢失或无法打开, 目录能够打开但文件复制出错。</p> <p>恢复成功率 80-100%, 视摔伤导致的坏道数量、面积决定。坏道扇区对应应用数据区将无法恢复, 数据永久性损坏。但操作系统级和标志性扇区如分区表信息、DBR 引导记录、文件头等扇区可人工构建修复。</p>	视摔伤程度和数据恢复量, 1-24 小时。
移动硬盘严重摔伤	<p>表现有硬盘电机卡死, 没有反应或手摸没有振动感。磁头变形损坏或读写能力下降产生“咔咔”敲盘声。硬盘磁记录表面划伤产生的咔咔、吱吱声音。瞬间电流过大导致的电路板保险电阻烧断。磁头卡在盘片上致使力矩过大电机无法启动等。</p> <p>恢复成功率 80-100%, 除了磁记录表面严重划伤, 数据恢复的可能性基本为零外。其他情况从技术上都可以处理。</p>	视摔伤严重性和数据恢复量大小, 1-72 小时。
移动设备非正常插拔	<p>常规表现为分区丢失、打开盘符为乱码、提示格式化、导致电脑没有反应或反应慢、个别文件损坏无法打开。</p> <p>恢复成功率 80-100%, 恢复后可能有几个文件损坏无法打开, 通常为最后存取的文件。</p>	0.5-3 小时, 分区大则时间长。
硬盘自然损坏	<p>电路板故障表现的硬盘不认盘、没有任何反应或缺相导致的电机嗡嗡声、没有寻道自检声音、有咔咔敲盘声等。电机老化线圈断相、轴承老化抱死的嗡嗡声和转速不均匀稳定等。最为严重的是电路板上的记录磁头、寻道参数的闪存损坏。</p> <p>恢复成功率 90-100%, 基本都可以修复电路故障后将数据恢复。其中闪存烧毁故障因为掌握这种恢复技术的公司不多, 收费较高。</p>	1-48 小时。Bios 闪存烧毁故障时间有可能更长。
硬盘自然损坏	<p>磁头老化、盘片介质老化会导致内部数据信号微弱和不稳定而不认盘、固件错误、没有自检声音、不断初始化声音、咔咔敲盘声音。</p> <p>恢复成功率 80-100%, 如果因为磁头刚碰脱落导致硬盘盘片磨划产生了严重的坏道将不可恢复。另外盘片老化导致硬盘本身固件信息丢失损坏的, 也可能无法恢复。</p>	1-72 小时。

误删除分区或分区自然丢失	没有再做任何操作或者仅又重新分区，没有格式化。误删除分区的数据恢复成功率为 95-100%。	0.5-1 小时。
误删除分区或分区自然丢失	又重新分区格式化，并又安装过系统或写入过文件。 恢复成功率 50-100%，恢复效果取决于新分区位置、原分区和新分区格式、写入文件量等。	1-8 小时。
几个分区的硬盘误克隆成一个大分区	这种失误非常普遍，以采用万用克隆盘恢复安装系统出现故障较多。克隆恢复盘多为 FAT32 格式，而用克隆盘恢复安装的一般是系统盘，通常为硬盘第一个分区 C:盘。恰好 FAT32 格式系统在硬盘分区空间上是从前向后顺序存放，误克隆后只会覆盖硬盘前部 700M 到 2.5G 的空间，后面的数据分区基本不受影响。恢复成功率 90-100%。如果电脑上有多块硬盘，将非系统盘克隆破坏，或第一个分区不是要克隆的系统盘，那该盘或该分区恢复效果请参考其他情况。	0.5-3 小时。
分区被误克隆	常见故障，和格式化分区重新安装系统或复制进新文件性质一样。 部分数据或可恢复。恢复效果取决于克隆前后的文件系统 NTFS 与 FAT 的差异、文件量和文件位置。在克隆前后文件系统相同，后写入量数据大于以前数据量时，恢复可能性不大，除非文件位置不同。	1-5 小时。
分区自然丢失	常见软故障由病毒破坏、移动设备非正常插拔、硬盘主从冲突、突然停电硬盘老化写数据错乱等。硬故障主要是硬盘坏道，极少数为电路板原因。 恢复成功率 90-100%。数据基本可完全恢复。	0.5-3 小时。
低级格式化	一个硬盘或优盘进行了全程低级格式化，其数据是不可恢复的，可恢复的是中途停下，没有低格到的那一部分。 恢复成功率 10-90%。根据停下位置，当前位置之后分区数据可完全恢复。当前位置所在分区可部分恢复。当前位置之前分区内容不可恢复。	1-5 小时。
误格式化	没有再进行过写入文件、安装系统等操作。实际情况分为 FAT 格式化为 FAT，FAT 格式化为 NTFS,NTFS 格式化为 NTFS,NTFS 格式化为 FAT 四种情况。 恢复成功率 95-100%。以 FAT 结构再格式化为 FAT 最为糟糕，那样 FAT 表清空，根目录区也可能被清除部分。导致恢复的文件可能没有目录结构和文件名，特别是因经常编辑导致文件碎片较多、最想要的文件却无法恢复或恢复后不能正常打开。其他情况恢复效果较为理想。	1-5 小时。

误格式化	<p>格式化后写入新内容文件。</p> <p>恢复成功率 10-90%。恢复效果取决于格式化前后的文件系统格式、写入文件量等。在格式化前后文件系统相同，后写入量数据大于以前数据量时，恢复可能性不大，除非文件位置不同。</p>	1-5 小时。
相机数码卡格式化或删除或文件目录错乱	<p>除自己失误删除、格式化外，还有非正常插拔、病毒破坏、被劣质读卡器破坏导致的文件目录错乱等。由于文件类型单一，基本为连续存放，且真正存放照片的数据区基本没有被破坏。只要没有在拍照或存放文件，删除或格式化的恢复成功率几乎 100%。其他原因通常会有几张照片破坏，如果数码卡有几十张或几百张照片，恢复成功率效果是很不错的。</p> <p>注意：有些相机有低级格式化功能，这种操作会将数码卡所有存储单元清空，照片将永久性不可恢复。</p>	0.5-1 小时。
文件误删除 注意：千万不要安装数据恢复软件 FinalData 的文件删除管理功能。	<p>删除后没做任何写操作。如果删除文件在系统区如桌面、我的文档等，除非你直接关机没有再开机导致的覆盖破坏。</p> <p>基本可恢复，数据恢复的效果取决于你删除量。如果只是一两个几 K 的小文件。恢复效果很难预料。</p>	1-5 小时。
文件误删除 注意：千万不要安装数据恢复软件 FinalData 的文件删除管理功能。	<p>删除后又有文件写入操作。自然关机时系统会有覆盖性写操作。删除文件即使在非系统区，但我的文档、收藏夹、QQ 等软件设置安装在该区，同样会有写入操作。</p> <p>根据写入量，部分数据可恢复。基本上，恢复量=删除量-写入量。</p>	1-5 小时。
文件夹打不开，显示字节为零，但占用空间还在	<p>常由系统还原、分区调整、安装系统造成。基本可完全恢复。</p>	1-5 小时。
目录文件为乱码	<p>主要是 FAT 格式分区出现的故障，由病毒、非正常插拔移动设备、硬盘老化、坏道等造成。</p> <p>大部分数据可恢复，视具体故障类型和破坏程度。</p>	2-5 小时。
加密文件夹忘记密码	<p>主要是文件夹加密软件忘记密码造成。基本可恢复。</p>	1-5 小时。
NTFS 加密	<p>重新安装系统没有备份密钥造成，</p> <p>数据能不能恢复成功取决于能不能先恢复密钥证书。</p>	1-72 小时。

分区调整	突然断电、硬盘分区有坏道、目录表异常都可能造成分区转换调整移动是出错。这种故障大部分数据可恢复。	1-5 小时。
OUTLOOK 邮箱	由误删除、坏道、邮箱文件大于 2G 等原因造成。故障不同，恢复效果不同。大部分邮件可恢复。	1-5 小时。
提示格式化	主要有移动硬盘、优盘误插拔，病毒等造成。常见故障恢复成功率高，但有些病毒可能将整个分区清零，故障现象相同，但却不能再恢复。	3-5 小时。
硬盘咔咔响	自然老化、碰撞摔伤、电路板坏等。80%需开盘处理，恢复成功率较高。有部分硬盘盘片划伤，不能恢复。	1-72 小时。
硬盘没有反应	常见有电路板坏、硬盘电机坏和磁头、电机卡住等。恢复成功率较高。非电路板坏需要开盘处理。	1-72 小时。
服务器 raid 阵列掉线	常见有电路板坏、硬盘电机坏和磁头、电机卡住等。恢复成功率较高。非电路板坏需要开盘处理。	1-72 小时。

唯实数据 唯实不晚!

www.pcrecovery.cn